

План мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей
МАОУ ДО ДЮСШ

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	1. Поддержка информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, в актуальном состоянии. 2. Повышение информационной насыщенности сайта Учреждения: улучшение подачи материалов, насыщенность новостной ленты (размещение пресс-релизов, фотоотчетов о проведенных мероприятиях), размещение отзывов обучающихся, родителей (законных представителей), создание привлекательного имиджа организации. 3. Размещение на официальном сайте Учреждения ссылки на справочно-информационный Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации». 4. Информационное наполнение и своевременное размещение сведений об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	Программист (исполняющий обязанности программиста) Заместитель директора по УВР Инструкторы-методисты Главный бухгалтер	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте в соответствии с требованиями Рособнадзора от 29.05.2014 № 785	Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе на сайте www.bus.gov.ru
1.2	1. Создание электронных сервисов на официальном сайте Учреждения по взаимодействию с получателями образовательных услуг. 2. Организация виртуальной приемной руководителя Учреждения. 3. Размещение актуальной информации о номерах телефонов, адресах электронной почты и официального сайта учреждения	Доступность и достаточность информации	до 01.06	Программист (исполняющий обязанности программиста) Заместитель директора по АХР	Модернизированный сайт, удобство пользования. Увеличение числа посещений сайта Учреждения. Создание условий для участия родителей в управлении	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
	в местах, доступных для обучающихся				образовательной организацией	предложений, направленных на улучшение работы учреждения
1.3	1. Информирование граждан о ходе рассмотрения Учреждением их обращений, по телефону, электронной почте	Доступность и достаточность информации	постоянно	Администрация учреждения Программист (исполняющий обязанности программиста)	Размещение обновленной информации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. Увеличение числа посещений сайта Учреждения.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения в сети Интернет)
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Директор Заместитель директора по АХР	Наличие современного учебного оборудования	Материально-техническое информационное обеспечение
2.2	1. Приобретение спортивного оборудования; 2. Текущий ремонт учебных помещений	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Заместитель директора по АХР	Наличие современного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья
2.3	Актуализация планов индивидуальной работы с обучающимися «группы риска»	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Заместитель директора по УВР Инструкторы-методисты	Повышение показателя качества образования	Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
2.4	1. Мониторинг охвата обучающихся программами дополнительного образования. 2. Разработка на основе мониторинга программ дополнительного образования, учитывающих интересы обучающихся.	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Заместитель директора по УВР Инструкторы-методисты	Повышение показателя качества образования	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5	1. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, в том числе размещение информации на сайте учреждения 2. Мониторинг участия спортивно-массовых мероприятиях 3. Осуществление подготовки обучающихся к участию в спортивно-массовых мероприятиях регионального, международного уровней 4. Улучшение оснащенности учебных помещений спортивным инвентарем	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Заместитель директора по УВР Инструкторы-методисты Тренеры-преподаватели Заместитель директора по АХР	Повышения показателя качества образования	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в спортивно-массовых мероприятиях различного уровня
2.6	Поддержание высокого уровня условий для оказания социально-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Наличие доступных условий получения услуг	постоянно	Администрация учреждения	Создание условий для оказания социально-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Наличие возможности оказания социальной-педагогической, медицинской помощи обучающимся
2.7	1.Разработка программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ и их размещение на официальном сайте учреждения 2. Обеспечение доступности инфраструктуры учреждения для детей-инвалидов	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Заместитель директора по УВР Педагогический состав Заместитель директора по АХР	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения						

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
3.1	<p>1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися</p> <p>2. Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения</p> <p>3. Проведение тематических родительских собраний по вопросам улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями.</p> <p>4. Проведение открытых учебно-тренировочных занятий</p>	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Администрация учреждения Педагогический персонал	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательных отношений	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2	<p>1. Своевременное прохождение курсов повышения квалификации работников учреждения</p> <p>2. Проведение педагогического совета «Внедрение профессиональных стандартов педагогической деятельности в Мурманской области»</p>	Профессионализм персонала	Постоянно сентябрь 2018	Администрация учреждения	Направление на курсы повышения квалификации. Повышение педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификацию	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	Наличие доступных условий получения услуг	Постоянно	Директор Заместитель директора по АХР	Приобретение спортивного инвентаря для использования в учебных целях Улучшение оснащенности учебных помещений	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ Мероприятия, направленные на	Качество оказываемой муниципальной	Постоянно	Администрация учреждения, педагогический	Повышение уровня результативности соревновательной	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия
	повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями	услуги		персонал	деятельности. Повышение мотивации к получению устойчивых знаний, умений и навыков	предоставляемых образовательных услуг